

Regulamin Loterii promocyjnej „Progresja”

I Postanowienia ogólne, sposób urządzenia Loterii

§ 1.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**” lub „**Regulaminem Loterii**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Loterii Promocyjnej: „Progresja” (zwanej dalej „**Loterią**”). Celem Loterii jest promocja kredytów na zakup towarów i usług znajdujących się w ofercie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B.
2. Organizatorem Loterii jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 PLN, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl (zwana dalej „**Organizatorem**”). Organizator działa na zlecenie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B (zwanego dalej „**Bankiem**”), spółki wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 520 000 000,00 PLN.
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz zgodnie z przepisami Ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2025 r., poz. 595).
4. Loteria przeznaczona jest dla Uczestników Programu motywacyjnego „Progresja” (zwanego dalej „**Programem**”), którymi są pełnoletnie osoby fizyczne sporządzające lub rekomendujące w Punktach Sprzedaży zawarcie z Bankiem umowy kredytu na zakup towarów i usług (zwanej dalej „**Umową**”) i są zatrudnione w Punktach Sprzedaży przez co najmniej jeden dzień w okresie od 1.10.2026 r. od godz. 00:00:00 do 11.12.2026 r. do godz. 23:59:59. Szczegółowe zasady Programu znajdują się w Regulaminie Programu, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii.
5. Loteria trwa od 1.10.2026 r. do 26.02.2027 r. (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej), z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Programu (uprawniające do wzięcia udziału w Loterii) **przyjmowane są w okresie od 1.10.2026 r. od godz. 00:00:00 do 11.12.2026 r. do godz. 23:59:59.**
6. Loteria ma zasięg ogólnopolski.

§ 2.

Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „**Uczestnikiem Loterii**”), może zostać wyłącznie osoba posiadająca status Uczestnika Programu, która uzyskała (zgodnie z Regulaminem Programu) przynajmniej 1 punkt (zwany dalej „**Punktem**”), który został zapisany na indywidualnym koncie Uczestnika Programu w terminie od 1.10.2026 r. do 13.01.2027 r.
2. Status Uczestnika Programu (zwanego dalej „**Uczestnikiem Programu**”) uzyskuje się poprzez dobrowolne przystąpienie do Programu zgodnie z Regulaminem Programu, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii, tj. za pomocą dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.akcja-progresja.pl formularza zgłoszeniowego lub telefonicznie, dzwoniąc na infolinię pod numer telefonu: +48 42 253 49 10 (informacje dot. infolinii znajdują się w § 10 ust. 5 Regulaminu Loterii). Wzór formularza zgłoszeniowego stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Programu.

3. Punkty przyznawane są za sporządzenie lub rekomendowanie zawartych Umów zgodnie z zasadami Programu. W Programie przewidziano trzy rodzaje Punktów:
- 1) **Punkty I**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w pierwszym okresie trwania Programu, **tj. od 1.10.2026 r. do 31.10.2026 r.**;
 - 2) **Punkty II**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w drugim okresie trwania Programu, **tj. od 1.11.2026 r. do 30.11.2026 r.**;
 - 3) **Punkty III**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w trzecim okresie trwania Programu, **tj. od 1.12.2026 r. do 31.12.2026 r.**
- Szczegółowe zasady przyznawania Punktów znajdują się w Regulaminie Programu motywacyjnego „Progresja”.
4. Aby zrezygnować z udziału w Programie motywacyjnym „Progresja”, co jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii, Uczestnik Loterii, w każdym czasie jej trwania, może przesłać oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Loterii (pocztą na adres Organizatora lub mailowo na adres: progresja@smolar.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.akcja-progresja.pl). Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu Programu.

§ 3.

Nagrody, Nagrody Ekstra w Loterii

1. W Loterii przewidziano dwa rodzaje nagród:
 - 1) Nagrody wskazane w § 3 ust. 2-4 Regulaminu Loterii, zwane „**Nagrodami**”;
 - 2) Nagrody Ekstra wskazane w § 3 ust. 5-7 Regulaminu Loterii, zwane „**Nagrodami Ekstra**”.

Nagrody

2. Jednostkowa wartość Nagrody wynosi 20,00 PLN brutto (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
3. Łączna liczba Nagród w Loterii wynosi 16 000 szt. (słownie: szesnaście tysięcy sztuk), tj.: 5 400 szt. (słownie: pięć tysięcy czterysta sztuk) Nagród dot. Punktów I, 5 400 szt. (słownie: pięć tysięcy czterysta sztuk) Nagród dot. Punktów II i 5 200 szt. (słownie: pięć tysięcy dwieście sztuk) Nagród dot. Punktów III.
4. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 320 000,00 PLN brutto (słownie: trzysta dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

Pula Nagród	Kwota brutto
Punkty I	108 000,00 PLN brutto
Punkty II	108 000,00 PLN brutto
Punkty III	104 000,00 PLN brutto

Nagrody Ekstra

5. Jednostkowa wartość Nagrody Ekstra wynosi 1 000,00 PLN brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
6. Łączna liczba Nagród Ekstra w Loterii wynosi 30 szt. (słownie: trzydzieści sztuk), tj. 10 szt. (słownie: dziesięć sztuk) Nagród Ekstra dot. Punktów I, 10 szt. (słownie: dziesięć sztuk) Nagród Ekstra dot. Punktów II i 10 szt. (słownie: dziesięć sztuk) Nagród Ekstra dot. Punktów III.
7. Łączna pula Nagród Ekstra w Loterii wynosi 30 000,00 PLN brutto (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100).

Pula Nagród Ekstra	Kwota brutto
Punkty I	10 000,00 PLN brutto
Punkty II	10 000,00 PLN brutto
Punkty III	10 000,00 PLN brutto

8. **Łączna, całkowita liczba Nagród i Nagród Ekstra** wynosi 16 030 szt. (słownie: szesnaście tysięcy trzydzieści sztuk).

9. **Łączna, całkowita pula Nagród i Nagród Ekstra** wynosi 350 000,00 PLN brutto (słownie: trzysta pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

§ 4.

Gra o Nagrody, Gra o Nagrody Ekstra

Gra o Nagrody

1. Gra o Nagrody została podzielona na 3 (słownie: trzy) okresy:
 - 1) pierwszy trwający od 1.10.2026 r. do 31.10.2026 r., w którym uwzględniane są Punkty I. Nagrody za Punkty I przyznawane będą do **16.11.2026 r.**;
 - 2) drugi trwający od 1.11.2026 r. do 30.11.2026 r., w którym uwzględniane są Punkty II. Nagrody za Punkty II przyznawane będą do **15.12.2026 r.**;
 - 3) trzeci trwający od 1.12.2026 r. do 31.12.2026 r., w którym uwzględniane są Punkty III. Nagrody za Punkty III przyznawane będą do **14.01.2027 r.**
2. Nagrody będą przyznawane w siedzibie Organizatora w ramach danego rodzaju Punktów w sposób losowy, tj.:
 - 1) wszyscy Uczestnicy Loterii, którzy posiadają na Koncie przynajmniej 1 Punkt dowolnego rodzaju zostaną przyporządkowani do właściwego dla siebie Makroregionu. Łącznie wyznaczono 5 Makroregionów. Lista Makroregionów stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu Programu;
 - 2) Uczestnikom Loterii danego Makroregionu zostaną przydzielone Nagrody z dostępnej puli Nagród:

Makroregion	Liczba nagród za Punkty I (szt.)	Liczba nagród za Punkty II (szt.)	Liczba nagród za Punkty III (szt.)
1	1 566	1 566	1 508
2	1 512	1 512	1 456
3	1 188	1 188	1 144
4	1 026	1 026	988
5	108	108	104

Przyznawanie Nagród odbywa się w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii.

- 3) kolejność przydzielania Nagród ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu na indywidualnym koncie Uczestnika Programu, oddzielnie dla każdego Makroregionu. Nagrody przydzielane są Uczestnikom Loterii do momentu wyczerpania się puli Nagród dostępnych w danym Makroregionie, do którego został przypisany Uczestnik Programu;
- 4) prawo do Nagrody uzyskają jedynie ci Uczestnicy Loterii, których Punkty zostaną zarejestrowane jako pierwsze w kolejności, do chwili wyczerpania puli Nagród przewidzianej w ramach danego okresu trwania Loterii, zgodnie z tabelą określoną w § 4 ust. 2 pkt 2 Regulaminu Loterii;
- 5) w przypadku nierozdysponowania Nagród w ramach danego rodzaju Punktów (I, II, III) w danym Makroregionie, tworzona jest ogólna pula Nagród rezerwowych, przeznaczonych do wykorzystania w ramach danego rodzaju Punktów przez inne Makroregiony;
- 6) kolejność uzyskiwania przez Uczestników Loterii Nagród z puli rezerwowej ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu na indywidualnym koncie Uczestnika Programu bez uwzględniania kryterium Makroregionu;
- 7) Nagrody z puli ogólnej, niewykorzystane w ramach danego rodzaju Punktów, zasilają ogólną pulę nagród kolejnego rodzaju aż do Punktów III. Nierozdysponowane Nagrody za Punkty III pozostają w dyspozycji Organizatora;
- 8) o wygranej lub braku wygranej którejkolwiek z Nagród w ramach Loterii, decyduje kolejność rejestracji Punktów poszczególnych Uczestników Loterii na ich indywidualnych kontach, ewidencjonowana w bazie danych, przy czym w ramach

danego Makroregionu, żaden Uczestnik Loterii nie posiada wiedzy ani bezpośredniego wpływu na to, czy jego zgłoszenie zostanie zakwalifikowane do danej Nagrody czy nie, a wygrana lub jej brak zależy od przypadku. Nagrody, pomimo zastosowania przez Organizatora kryterium czasowego na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy”, są przydzielane w ramach Loterii w drodze losowania, gdyż wygrana lub jej brak, zależy od zapisu rejestracyjnego w bazie danych bez wiedzy Uczestników Loterii.

Gra o Nagrody Ekstra

3. Gra o Nagrody Ekstra została podzielona na 3 (słownie: trzy) okresy:
 - 1) pierwszy trwający od 1.10.2026 r. do 31.10.2026 r. Losowanie Laureatów Nagród Ekstra za ten okres odbędzie się **16.11.2026 r.** W tym losowaniu uwzględnione zostaną Punkty I;
 - 2) drugi trwający od 1.11.2026 r. do 30.11.2026 r. Losowanie Laureatów Nagród Ekstra za ten okres odbędzie się **15.12.2026 r.** W tym losowaniu uwzględnione zostaną Punkty II;
 - 3) trzeci trwający od 1.12.2026 r. do 31.12.2026 r. Losowanie Laureatów Nagród Ekstra za ten okres odbędzie się **14.01.2027 r.** W tym losowaniu uwzględnione zostaną Punkty III.
4. Losowania Laureatów Nagród Ekstra przeprowadzone zostaną w biurze Organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00, w dniach wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 1-3 Regulaminu Loterii. Losowania Laureatów Nagród Ekstra przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii.
5. Losowania Laureatów Nagród Ekstra będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii. Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy Punkt będzie miał nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu przyznania Punktu. Organizator losując Laureata będzie losował numer porządkowy Punktu.
6. Losowania przy użyciu urządzenia losującego odbywają się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2025 r., poz. 595) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez Organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.
7. Losowania ręczne z urny będą polegać na ręcznym wyciąganiu losów (numerów porządkowych Punktów) z urny (na chybił – trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:
 - w zależności od całkowitej liczby numerów porządkowych Punktów (losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
 - urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby numerów porządkowych Punktów) od 0 do 9,
 - ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby ww. numerów porządkowych) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych Punktów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212121, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).
8. W trakcie każdego ww. losowania (losowania wskazane w § 4 ust. 3 pkt 1)-3) Regulaminu Loterii) zostanie wyłonionych 10 (słownie: dziesięciu) Laureatów Nagród Ekstra. Każde losowanie Laureatów Nagród Ekstra przebiegać będzie w następujący sposób - pierwsze dziesięć wylosowanych osób zostanie Laureatami Nagród Ekstra.

Każdy Laureat Nagrody Ekstra będzie przypisany do jednej Nagrody Ekstra. Jeden Uczestnik Loterii może otrzymać maksymalnie w całej Loterii trzy Nagrody Ekstra, tj. po jednej Nagrodzie Ekstra w każdym losowaniu Laureatów Nagród Ekstra za dany okres. W przypadku, gdy podczas danego ww. losowania zostanie ponownie wylosowany ten sam Uczestnik (tj. Uczestnik, który w danym losowaniu otrzymał już prawo do Nagrody Ekstra), nie otrzymuje on prawa do kolejnej Nagrody Ekstra. Taka Nagroda Ekstra wraca do puli nagród i podlega dalszemu losowaniu.

§ 5.

Wydanie Nagród i Nagród Ekstra

1. Informacje dotyczące liczby i rodzaju wygranych Nagród i Nagród Ekstra będą dostępne na indywidualnym koncie Uczestnika Loterii utworzonym podczas rejestracji w Programie motywacyjnym „Progresja”.
2. Nagrody i Nagrody Ekstra zostaną wydane przez Organizatora najpóźniej do **29.01.2027 r.** (data wykonania przelewu/nadania przekazu):
 - 1) przelewem bankowym na rachunek podany przez Uczestnika Loterii, który uzyskał prawo do Nagrody lub Nagrody Ekstra (zwany dalej: „**Laureatem**”) podczas rejestracji w Programie, a w przypadku gdy Laureat podczas rejestracji nie podał swojego rachunku bankowego, na rachunek bankowy podany po otrzymaniu informacji od Organizatora o prawie do Nagrody lub Nagrody Ekstra. Laureat zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego do przelewu Nagrody lub Nagrody Ekstra w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyznania prawa do Nagrody lub Nagrody Ekstra, w przypadku Laureatów, którym przyznano prawo do Nagrody w związku z Punktami III lub Laureatów Nagród Ekstra za trzeci okres nie później niż do 21.01.2027 r. Numer rachunku bankowego należy podać po zalogowaniu się na stronie internetowej www.akcja-progresja.pl wpisując go na indywidualnym koncie Uczestnika Loterii (Laureata), utworzonym podczas rejestracji w Programie motywacyjnym „Progresja”; lub
 - 2) przekazem pocztowym na adres zamieszkania podany przez Laureata. W przypadku, gdy Laureat życzy sobie, aby Nagroda lub Nagroda Ekstra została przesłana przekazem pocztowym, Laureat zobowiązany jest do podania swojego adresu zamieszkania do wysyłki Nagrody lub Nagrody Ekstra, dzwoniąc do Organizatora pod numer infolinii +48 42 253 49 10 w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyznania prawa do Nagrody lub Nagrody Ekstra, w przypadku Laureatów, którym przyznano prawo do Nagrody w związku z Punktami III lub Laureatów Nagród Ekstra za trzeci okres nie później niż do dnia 21.01.2027 r.
3. Nagrody i Nagrody Ekstra otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r.
4. Nagrody i Nagrody Ekstra niewydane przez Organizatora z winy lub przyczyny leżącej po stronie Laureata do dnia 29.01.2027 r. pozostają w dyspozycji Organizatora.

§ 6.

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie internetowej www.akcja-progresja.pl oraz w siedzibie Organizatora (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00) od 1.10.2026 r. do 26.02.2027 r. Każdy z Uczestników Loterii może otrzymać kopię Regulaminu Loterii pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres e-mail progresja@smolar.pl lub adres pocztowy siedziby Organizatora.
2. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie Regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem Loterii.
3. Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu Loterii, należy w szczególności:

- 1) zabezpieczenie zgodności przebiegu losowań z Regulaminem Loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności;
- 2) protokołowanie czynności i wyników losowań;
- 3) udział w czynnościach wydawania Nagród i Nagród Ekstra, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru ww. nagród przez Uczestnika Loterii;
- 4) nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

§ 7.

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż do 12.02.2027 r.
2. Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry hazardowej (nazwę Loterii) oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Loterii powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w § 7 ust. 1 Regulaminu Loterii i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu Loterii.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej 26.02.2027 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi Loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie Loterii w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Loterii do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 8.

Przedawnienie roszczeń

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 9.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z organizacją Loterii jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

2. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, jako administrator danych osobowych informuje, że:
- 1) dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, pozyskane przez Organizatora Loterii jako administratora danych osobowych: imię nazwisko Uczestnika Loterii/Laureata, unikatowy login Uczestnika Loterii do programu do obsługi Umów (WinSklep 4) lub w przypadku Uczestnika Loterii, który nie sporządza Umów w ww. programie, dowolny login, adres poczty elektronicznej tzw. adres e-mail Uczestnika Loterii/Laureata, numer telefonu komórkowego Uczestnika Loterii/Laureata, numer rachunku bankowego Uczestnika Loterii/Laureata, numer Punktu Sprzedaży, ewentualnie podany adres zamieszkania Laureata, dane podane podczas ewentualnego kontaktu z Organizatorem są przetwarzane przez ww. administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej Loterii, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do Loterii, weryfikacji zgłoszeń, ustalenia prawa danego Uczestnika Loterii do uzyskania Nagrody lub Nagrody Ekstra, wydania Nagrody lub Nagrody Ekstra, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania Uczestników Loterii, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników Loterii lub dochodzenia takich roszczeń oraz w celu wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii;
 - 2) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uzasadniony interes ww. administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polega na: organizacji Loterii i wykonaniu zobowiązań ww. administratora związanych z urządzeniem Loterii, rozpatrzeniu żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym, ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
 - 3) podanie danych osobowych przez Uczestnika Loterii, w tym Laureata, jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz do wypełnienia przez Organizatora będącego administratorem danych obowiązków wynikających z Regulaminu Loterii. Odmowa podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Loterii, w tym ustalenia prawa do wygranej oraz wydania Nagrody lub Nagrody Ekstra Laureatowi;
 - 4) Uczestnikowi Loterii, w tym Laureatowi, przysługuje:
 - a) prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym Uczestnik Loterii, w tym Laureat, może złożyć w formie pisemnej na adres ww. administratora (Organizatora Loterii), tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl;
 - 5) Uczestnikowi Loterii, w tym Laureatowi, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów;
 - 6) dane osobowe Uczestnika Loterii, w tym Laureata, mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora Loterii wynikających z Regulaminu Loterii oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, a

także Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, tj. podmiotowi uczestniczącemu w ustalaniu: uprawnień do wzięcia udziału w Programie/Loterii lub prawa do przyznania Nagrody, jak również operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo;

- 7) dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, będą przechowywane przez ww. administratora do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników Loterii, w tym Laureatów, które są związane z Loterią, dane osobowe Laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa;
- 8) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania;
- 9) dane osobowe Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

II Postanowienia końcowe

§ 10.

1. Uczestnik Loterii nie ponosi kosztów wiadomości SMS wysyłanych przez Organizatora.
2. Uczestnik Loterii ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Loterii. Uczestnik Loterii poprzez przystąpienie do Loterii potwierdza, że spełnia wszystkie warunki w nim określone.
3. Zasady przeprowadzania Loterii określa wyłącznie Regulamin Loterii. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Loterii stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2025 r., poz. 595).
4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2025 r., poz. 595). Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie Loterii.
5. Organizator informuje, że infolinia (nr tel. +48 42 253 49 10) jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 w okresie od 1.10.2026 r. do 26.02.2027 r. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik Loterii. Uczestnicy Loterii w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Loterią mogą kontaktować się z Organizatorem także za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: progresja@smolar.pl. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Uczestnikami Loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z Loterią.

III Załączniki

§ 11.

Załącznik do Regulaminu Loterii stanowi:

- 1) Regulamin Programu motywacyjnego „Progresja” – załącznik nr 1.

Załącznik nr 1 do Regulaminu loterii promocyjnej „Progresja”

Regulamin Programu motywacyjnego „Progresja”

Najważniejsze informacje

Temat	Informacja
Program trwa	od 1.10.2026 r. do 26.02.2027 r. (jest to ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej)
Zgłoszenia do Programu	od 1.10.2026 r. od godz. 00:00:00 do 11.12.2026 r. do godz. 23:59:59
Kto może wziąć udział	osoba zaproszona przez Bank, która spełnia warunki z § 1 ust. 5 Regulaminu
Jak się zgłosić	przez formularz na www.akcja-progresja.pl albo telefonicznie przez Infolinię
Na co są Punkty	wyłącznie do wykorzystania w Loterii promocyjnej „Progresja”
Pomoc	Infolinia: +48 42 253 49 10, e-mail: progresja@smolar.pl

I Postanowienia ogólne

§ 1.

- Regulamin Programu „Progresja” określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie.
- Organizatorem Programu jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, KRS: 0000444211, NIP: 7272788075, www.smolar.pl.
- Organizator działa na zlecenie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu 54-202, przy ul. Legnickiej 48 B, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym w wysokości 520 000 000,00 PLN, opłaconym w całości.
- Program trwa od 1.10.2026 r. do 26.02.2027 r. (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej w Programie), z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Programu przyjmowane są w okresie od 1.10.2026 r. od godz. 00:00:00 do 11.12.2026 r. do godz. 23:59:59.
- Program przeznaczony jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych zaproszonych do uczestnictwa w Programie przez Bank, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - nie są członkami Organów założycielskich oraz pracownikami (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) Banku albo Organizatora, a także członkami ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, dzieci, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia;

3) sporządzają lub rekomendują zawarcie z Bankiem umowy o kredyt na zakup towarów i usług oraz są zatrudnione w Punktach Sprzedaży przez co najmniej jeden dzień w okresie od 1.10.2026 r. od godz. 00:00:00 do 11.12.2026 r. do godz. 23:59:59.

6. Udział w Programie jest dobrowolny.

7. Osoba fizyczna, spełniająca wymagania opisane w § 1 ust. 5 Regulaminu, rejestrując się do udziału w Programie, powinna zapoznać się z treścią Regulaminu Programu oraz Regulaminu Loterii „Progresja” i jest zobowiązana do ich przestrzegania. Rejestrując się do udziału w Programie, osoba ta również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają ją do udziału w Programie oraz Loterii. Osoba wymieniona w § 1 ust. 5 Regulaminu, po dokonaniu prawidłowej rejestracji do udziału w Programie i spełnieniu warunków, o których mowa w niniejszym ustępie, uzyskuje status Uczestnika Programu.

8. Nad przebiegiem Programu oraz nadzorowaniem przestrzegania Regulaminu przez Uczestników Programu czuwa Organizator.

§ 2.

Słownik

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

Pojęcie	Znaczenie
Aplikacja mobilna	Aplikacja mobilna Santander Consumer Bank S.A., przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, na podstawie zawartej między Klientem a Bankiem Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej;
Autoryzacja	Realizowany przez Bank proces systemowej oceny zdolności kredytowej i wiarygodności Klienta w oparciu o dane przekazane we Wniosku kredytowym z zastosowaniem modeli kredytowych oraz statystycznych;
AZ PAR	Punkt Sprzedaży obsługiwany przez Opiekuna w Punkcie Autoryzacyjno-Rozliczeniowym;
Bank	Santander Consumer Bank S.A.;
Cel	Minimum jedna sporządzona lub zarekomendowana przez Uczestnika w danym Okresie Programu Umowa o wartości minimalnej 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych 00/100);
Dane osobowe	Informacje podane przez Uczestnika Programu, które go identyfikują lub pozwalają go zidentyfikować. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu znajduje się w dalszej części Regulaminu;
e-Punkt	Punkt Sprzedaży prowadzony za pośrednictwem sieci Internet;
Infolinia	Usługa telefoniczna dostępna pod numerem telefonu: +48 42 253 49 10. Organizator oferuje ją, aby zapewnić pomoc i wsparcie w zakresie obsługi Programu i Loterii;
Klient	Osoba wnioskująca o zawarcie Umowy;

SMOLAR

Loteria	Loteria promocyjna urządzana pod nazwą „Progresja”, której zasady określa odrębny Regulamin loterii promocyjnej „Progresja”, organizowana przez Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi
Makroregion	Wyodrębniony przez Bank obszar na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wylistowany w załączniku nr 3 do Regulaminu;
Numer PS	Numer Punktu Sprzedaży;
Okresy Programu	Trzy wydzielone przedziały czasowe, na które został podzielony Program;
Opiekun	Osoba działająca w imieniu Banku. W związku z przeprowadzaniem Programu jej głównym zadaniem jest zaproszenie do uczestnictwa w Programie osób, o których mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu;
Organizator	Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi;
Organy założycielskie	Wyodrębniony w celu wykonywania określonych zadań podmiot, osoba lub grupa osób, której kompetencje określają normy zewnętrzne albo wewnętrzne. Najczęściej organ ma kompetencje pozwalające mu na zarządzanie, nadzór, kontrolę lub reprezentowanie podmiotu, w którego strukturze się znajduje;
Program	Niniejszy program motywacyjny o nazwie „Progresja”, przeprowadzony na podstawie Regulaminu przez Organizatora dla Uczestników;
PUB	Pakiet Usług Bankowych;
Punkt Sprzedaży	Sklepy oraz punkty usługowe, w których Uczestnicy Programu sporządzają lub rekomendują zawarcie z Bankiem Umowy;
Punkty	Jednostki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik zbiera na swoim indywidualnym koncie;
Regulamin	Niniejszy Regulamin Programu motywacyjnego „Progresja”;
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UEL119 z 4.05.2016 r. str. 1);
Uczestnik	Osoba opisana w § 1 ust. 5 i ust. 7 Regulaminu;
Umowa	Umowa o kredyt na zakup towarów i usług, zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem, sporządzona lub zarekomendowana przez albo za pośrednictwem Uczestnika;

SMOLAR

Umowa bezodsetkowa	Umowa, w której nie występuje koszt finansowania (odsetki i/lub prowizja) z tytułu udzielonego kredytu;
Umowa odsetkowa	Umowa, która nie spełnia warunku Umowy bezodsetkowej;
Umowa z Aplikacją mobilną	Umowa, w wyniku której Klient, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia w czasie trwania Okresu Programu sporządzonej przez Uczestnika Umowy, po raz pierwszy zaloguje się do Aplikacji mobilnej. Za pierwsze logowanie do Aplikacji mobilnej uznajemy tylko pierwsze logowanie, po pobraniu aplikacji, przez Klienta, który wcześniej nigdy nie był zalogowany do Aplikacji mobilnej.
Zgłoszenie	Zgłoszenie uczestnictwa w Programie zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 Regulaminu.

II Zasady Programu

§ 3.

Zgłoszenia do Programu

Kto może wziąć udział

1. Uczestnikami Programu mogą zostać osoby określone w § 1 ust. 5 Regulaminu, do których Bank skierował zaproszenie zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu i które dokonały rejestracji udziału w Programie w sposób, o którym mowa w § 3 ust. 3-4 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Regulaminu.
2. Osoby, o których mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu, otrzymają od Banku zaproszenia do uczestnictwa w Programie osobiście, drogą elektroniczną lub telefonicznie w terminie od 1.10.2026 r. do 11.12.2026 r.

Jak można się zgłosić

3. Zaproszona przez Bank osoba, o której mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu, aby stać się Uczestnikiem Programu powinna w okresie od 1.10.2026 r. od godz. 00:00:00 do 11.12.2026 r. do godz. 23:59:59 zgłosić swój udział w Programie. Udział w Programie można zgłosić:
 - 1) korzystając z formularza zgłoszeniowego do udziału w Programie, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: www.akcja-progresja.pl. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji, Uczestnik otrzymuje wiadomość SMS i wiadomość e-mail, wysłaną pod numer telefonu/adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, informującą, iż zgłoszenie do Programu zostało zarejestrowane;
 - 2) telefonicznie, dzwoniąc na Infolinię, po uprzednim wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy (informacje dot. Infolinii znajdują się w § 7 ust. 2 Regulaminu). Po dokonaniu prawidłowej rejestracji, Uczestnikowi odczytywany jest komunikat informujący, iż zgłoszenie do Programu zostało zarejestrowane oraz Uczestnik otrzymuje wiadomość SMS/wiadomość e-mail, wysłaną pod numer telefonu/adres e-mail wskazany przez Uczestnika podczas ww. rozmowy telefonicznej (zgłoszenia), informującą, iż zgłoszenie do Programu zostało zarejestrowane.

Jakie dane należy podać w zgłoszeniu

4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osoby, która otrzymała zaproszenie, tj.: imię, nazwisko, indywidualny, unikatowy login Uczestnika do programu do obsługi Umów (WinSklep 4) lub w przypadku e-Punktów oraz AZ PAR – dowolny login, który Uczestnik powinien przekazać osobiście, drogą elektroniczną lub telefonicznie Opiekunowi, numer telefonu komórkowego Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer Punktu Sprzedaży, a także oświadczenia Uczestnika, których treść

zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu. Dodatkowo (nieobligatoryjnie) Uczestnik w formularzu zgłoszeniowym może wskazać swój numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przelana ewentualna nagroda uzyskana w Loterii.

5. W przypadku e-Punktów oraz AZ PAR możliwe jest zgłoszenie udziału w Programie tylko jednego Uczestnika z danego Punktu Sprzedaży. W razie dokonania Zgłoszenia przez więcej, niż jedną osobę z Punktów Sprzedaży, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, o udziale w Programie decyduje pierwszeństwo w dokonaniu prawidłowego, kompletnego zgłoszenia udziału w Programie.

Które zgłoszenia nie będą uwzględniane

6. Organizator nie uwzględni Zgłoszeń niekompletnych, niezgodnych z Regulaminem Programu oraz zawierających nieprawdziwe lub niepełne dane.

Aktualizacja danych lub rezygnacja z udziału w programie

7. Uczestnik zobowiązany jest, w przypadku zmiany jego danych w trakcie trwania Programu, do ich zaktualizowania. Aktualizacja danych przez Uczestnika dokonywana jest w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem „Progresja” lub e-mailowo na adres: progresja@smolar.pl.
8. Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z udziału w Programie w każdym czasie jego trwania. W tym celu Uczestnik powinien przesłać wypełnione oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, na adres Organizatora z dopiskiem „Progresja” lub w formie skanu na adres e-mailowy: progresja@smolar.pl lub poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie internetowej www.akcja-progresja.pl.

Kiedy udział w Programie się kończy

9. W przypadku ustania zatrudnienia Uczestnika w Punkcie Sprzedaży lub w przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Punktem Sprzedaży a Bankiem w trakcie trwania Programu, ustaje jednocześnie uczestnictwo w Programie Uczestnika zgłoszonego z tego Punktu Sprzedaży, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik nie traci prawa do nagrody w Loterii, które uzyskał zgodnie z Regulaminem przed ustaniem ww. zatrudnienia.

§ 4.

Udział w Programie

Okresy Programu

1. Program podzielony jest na Okresy Programu, zgodnie z następującymi zasadami:

Okres Programu	Czas trwania
pierwszy Okres Programu	od 1.10.2026 r. do 31.10.2026 r.
drugi Okres Programu	od 1.11.2026 r. do 30.11.2026 r.
trzeci Okres Programu	od 1.12.2026 r. do 31.12.2026 r.

2. Po rejestracji w Programie, każdy Uczestnik otrzyma informację od Organizatora o przynależności do danego Makroregionu. Informacja o przynależności do Makroregionu, zostanie umieszczona na indywidualnym koncie Uczestnika Programu najpóźniej do 11. dnia kalendarzowego Okresu Programu. Każdorazowo po ewentualnej zmianie niniejszych danych, Uczestnik otrzyma informację od Organizatora w formie wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika podczas rejestracji do Programu. Listę Makroregionów stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.

Co należy zrobić w Programie

3. Zadaniem Uczestnika jest uzyskanie i gromadzenie Punktów w Programie, które są zapisywane na indywidualnym koncie Uczestnika.

Za co przyznawane są Punkty w Programie

4. Punkty w danym Okresie Programu naliczane są:

- 1) po osiągnięciu przez Uczestnika wyznaczonego Celu (dotyczy wszystkich Uczestników) od Umów sporządzonych lub zarekomendowanych przez Uczestnika po osiągnięciu Celu, które **zostały zawarte** w danym Okresie Programu i zgłoszone do Banku (przesłane do rozliczenia w programie do obsługi Umów) nie później, niż do 7. dnia miesiąca po zakończeniu danego Okresu Programu, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, w tym w § 4 ust. 5-8 Regulaminu;
- 2) niezależnie od realizacji wyznaczonego Celu (nie dotyczy Uczestników z e-Punktów oraz AZ PAR) od Umów z Aplikacją mobilną sporządzonych przez Uczestnika, które zostały zawarte w danym Okresie Programu i zgłoszone do Banku (przesłane do rozliczenia w programie do obsługi Umów) nie później, niż do 7. dnia miesiąca po zakończeniu danego Okresu Programu - zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, w szczególności w § 4 ust. 6-8 Regulaminu.

5. Za każdą z poniższych Umów na indywidualnym koncie Uczestnika zapisywane są Punkty wg następującego schematu:

Rodzaj Umowy	Liczba Punktów
Umowa bezodsetkowa z PUB o wartości minimum 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych 00/100), sporządzona lub zarekomendowana po osiągnięciu Celu przez danego Uczestnika	1 Punkt
Umowa odsetkowa o wartości minimum 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych 00/100), sporządzona lub zarekomendowana po osiągnięciu Celu przez danego Uczestnika	2 Punkty
Umowa z Aplikacją mobilną, niezależnie od realizacji Celu, sporządzona lub zarekomendowana przez Uczestnika, z wyłączeniem Uczestników z e-Punktów oraz AZ PAR	2 Punkty

Dodatkowe Punkty

6. Jeżeli Uczestnik sporządzi lub zarekomenduje 5 albo więcej **Umów z Aplikacją mobilną** w sposób opisany w § 4 ust. 5 Regulaminu, na jego koncie zapisywane są **Punkty dodatkowe** według następujących zasad:

- 1) **za 5 Umów z Aplikacją mobilną** na koncie Uczestnika zapisywane jest **5 dodatkowych Punktów**;
- 2) **za 10 Umów z Aplikacją mobilną** na koncie Uczestnika zapisywane jest **10 dodatkowych Punktów**;
- 3) **za 15 Umów z Aplikacją mobilną** na koncie Uczestnika zapisywane jest **15 dodatkowych Punktów**.

Identyfikacja Uczestnika

7. Identyfikacja Uczestnika następuje na podstawie indywidualnego, unikatowego loginu Uczestnika do bankowego programu do obsługi Umów.

Jakie są rodzaje Punktów

8. W Programie przewidziano następujące rodzaje Punktów: Punkty I, Punkty II i Punkty III. Rodzaj Punktu, jaki otrzymuje Uczestnik, zależy od Okresu Programu, w którym zawarta została Umowa sporządzona lub zarekomendowana przez Uczestnika Programu zgodnie z zapisami § 4 ust. 4 ppkt 1)-2) regulaminu:

- 1) Punkty I – dotyczą sporządzonych lub zarekomendowanych Umów zawartych w pierwszym Okresie Programu, które zostały zgłoszone do Banku nie później, niż do

-
- 7.11.2026 r.;
- 2) Punkty II – dotyczą sporządzonych lub zarekomendowanych Umów zawartych w drugim Okresie Programu, które zostały zgłoszone do Banku nie później, niż do 7.12.2026 r.;
- 3) Punkty III – dotyczą sporządzonych lub zarekomendowanych Umów zawartych w trzecim Okresie Programu, które zostały zgłoszone do Banku nie później, niż do 7.01.2027 r.
9. Liczba Umów sporządzonych lub zarekomendowanych i zawartych w poprzednim Okresie Programu nie wlicza się do przekroczenia Celu w kolejnym Okresie Programu. W przypadku Zgłoszenia w trakcie Okresu Programu, do określenia przekroczenia Celu uwzględnia się liczbę Umów sporządzonych lub zarekomendowanych i zawartych w danym Okresie Programu, w którym Uczestnik dokonał Zgłoszenia.

Naliczanie Punktów, anulowanie Punktów

10. Przy naliczaniu Punktów pod uwagę brane są wyłącznie Umowy zawarte w terminie od 1.10.2026 r. do 31.12.2026 r., zgłoszone zgodnie z powyższymi zasadami, które zostały zaksięgowane w systemie informatycznym Banku odpowiednio do: 12.11.2026 r. (pierwszy Okres Programu), 11.12.2026 r. (drugi Okres Programu), 11.01.2027 r. (trzeci Okres Programu).
11. Uczestnik Programu uzyskuje Punkt według kolejności Autoryzacji Umowy w systemie informatycznym Banku z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 12 i 13 Regulaminu.
12. Punkty naliczane są i zapisywane na indywidualnym koncie Uczestnika Programu według kolejności Autoryzacji Umowy. Punkty zostaną naliczone i zapisane na indywidualnym koncie Uczestnika Programu odpowiednio do: 13.11.2026 r. (pierwszy Okres Programu), 14.12.2026 r. (drugi Okres Programu), 13.01.2027 r. (trzeci Okres Programu).
13. Punkty przyznane Uczestnikowi Programu na podstawie Umów, od których Klient skutecznie odstąpił lub w stosunku, do których została stwierdzona przez Bank ich nieważność, zostają anulowane z wyłączeniem Punktów przyznanych za Umowy z Aplikacją mobilną. Wyłączenie dotyczy również skutecznego odstąpienia przez Klienta od umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej.
14. Punkty przyznane w wyniku ewentualnego błędu systemu informatycznego Banku zostają anulowane.

Wykorzystanie Punktów

15. Punkty nie stanowią przedmiotu obrotu gospodarczego. Punktów nie można przekazać innej osobie. Punkty będą przeznaczone wyłącznie do wykorzystania w Loterii promocyjnej urządzanej pn. „Progresja”.

III Postępowanie reklamacyjne

§ 5.

Gdzie zgłosić reklamację

3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu, Uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura Organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż do 12.02.2027 r.

Co musi zawierać reklamacja

4. Każda reklamacja musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika Programu do komunikacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, nazwę Programu oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Programu powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

7. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w § 5 ust. 1 Regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu.

Termin rozpatrzenia reklamacji

8. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 10 dni kalendarzowych. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej 26.02.2027 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi Programu: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.
9. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
10. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

IV Przetwarzanie danych osobowych

§ 6.

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1 (zwane dalej RODO), informuje się, że odrębnymi administratorami danych osobowych pozyskanych w związku z organizacją Programu są:
 - a) Organizator ww. Programu, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, NIP: 7272788075, www.smolar.pl;
 - b) Bank, tj. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
2. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, jako administrator danych osobowych informuje, że:
 - 1) Dane osobowe pozyskane przez ww. administratora danych osobowych w związku z organizacją Programu, w tym: adres poczty elektronicznej tzw. adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, imię i nazwisko Uczestnika, unikatowy login Uczestnika do programu do obsługi Umów (WinSklep 4) lub w przypadku Uczestnika, który nie sporządza Umów w ww. programie, dowolny login, numer rachunku bankowego Uczestnika, numer Punktu Sprzedaży, dane podane podczas ewentualnego kontaktu z Organizatorem (w przypadku pytań lub składania reklamacji) są przetwarzane przez ww. administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowego Programu, w tym: w celu przyjmowania zgłoszeń do Programu, weryfikacji zgłoszeń, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania Punktów w Programie, przyznania Punktów w Programie, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. Programu, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników lub dochodzenia takich roszczeń oraz w celu wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze w związku z organizacją Programu;
 - 2) Dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją Programu (w tym przystąpieniem Uczestnika do Programu), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) RODO. Uzasadniony interes ww. administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polega na: organizacji Programu i wykonaniu zobowiązań ww. administratora związanych

-
- z przeprowadzeniem Programu, rozpatrzeniu żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym, ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
- 3) podanie Danych osobowych przez Uczestnika, jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie oraz do wypełnienia przez Organizatora będącego administratorem danych obowiązków wynikających z Regulaminu. Odmowa podania Danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie, w tym ustalenia prawa do Punktów w Programie i przyznania Punktów,
 - 4) osobie, która podała Dane osobowe w związku z organizacją Programu przysługuje:
 - a) prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym można złożyć w formie pisemnej na adres ww. administratora (Organizatora Programu), tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl;
 - 5) osobie, która podała Dane osobowe w związku z organizacją Programu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy osoba ta uzna, że jej Dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów;
 - 6) Dane osobowe pozyskane w związku z organizacją Programu mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora Programu, wynikających z Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są Dane osobowe, a także Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, tj. podmiotowi uczestniczącemu w ustalaniu uprawnień do wzięcia udziału w Programie oraz w ustalaniu prawa do przyznania Uczestnikowi Punktów w Programie (realizacji przez Uczestnika wyznaczonego Celu), jak również operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo;
 - 7) Dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane przez ww. administratora do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Programem, Dane osobowe laureatów Programu mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa;
 - 8) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania;
 - 9) Dane osobowe Uczestników Programu nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
3. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, jako administrator danych osobowych informuje, że:
- 1) Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail: IOD@santanderconsumer.pl lub adresem siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
 - 2) Bank przetwarza Dane osobowe Uczestników Programu na podstawie RODO w następującym celu:
 - a) realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu (tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegającego na:
 - przeprowadzeniu Programu określonego przedmiotowym Regulaminem w celu promowania i wsparcia sprzedaży kredytów na zakup towarów i usług Santander Consumer Banku,

-
- uczestniczenia w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w Programie oraz w ustalaniu prawa do przyznania Punktów w Programie (realizacji przez Uczestnika wyznaczonego celu),
 - obronie przed ew. roszczeniami lub dochodzeniu takich roszczeń;
- 3) odbiorcami danych osobowych Uczestnika będą: Organizator Programu, podmioty świadczące usługi wsparcia na rzecz ww. administratora danych w zakresie realizacji Programu;
 - 4) Uczestnikowi Programu przysługuje: prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
 - 5) Uczestnikowi przysługuje również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody;
 - 6) Uczestnik jest uprawniony do zgłoszenia realizacji praw określonych w pkt 4 i 5 powyżej w następujący sposób:
 - a) pisemnie na adres: ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław,
 - b) mailowo na adres: MarketingHP@santanderconsumer.pl;
 - 7) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego Dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa;
 - 8) Dane osobowe Uczestnika Programu będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń, które są związane z Programem;
 - 9) podanie danych osobowych przez Uczestnika, jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Odmowa podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

V Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Regulamin dostępny jest na stronie Programu: www.akcja-progresja.pl od 1.10.2026 r. do 26.02.2027 r., w sposób umożliwiający zapisanie i odtwarzanie w dowolnym czasie, w formacie PDF. Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora.
2. Organizator informuje, że Infolinia jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 w okresie od 1.10.2026 r. do 26.02.2027 r. Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Programem mogą kontaktować się z Organizatorem także za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: progresja@smolar.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w czasie trwania Programu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie oraz nie naruszy praw nabytych Uczestników. Informacje o wszelkich zmianach Regulaminu będą udostępniane Uczestnikom najpóźniej na 5 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.akcja-progresja.pl.
4. Uczestnikom na podany przez nich w Zgłoszeniu adres e-mail, zostanie przekazana informacja o planowanej zmianie Regulaminu, jej zakresie oraz o udostępnieniu nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.akcja-progresja.pl.
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu lub w przypadku stwierdzenia przez Bank naruszenia przez Uczestnika procedur obowiązujących przy sporządzaniu lub

rekomendowaniu Umów. Organizator nie będzie naliczał Punktów rozpoczynając od chwili, w której podjął decyzję o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie. O fakcie wykluczenia z udziału w Programie Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej na adres podany w Zgłoszeniu. Jeżeli naruszenie Regulaminu lub procedur obowiązujących przy sporządzaniu lub rekomendowaniu Umów spowodowało nienależne przyznanie Punktów, to przyznane Punkty są anulowane.

6. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie, w tym uprawnienia do otrzymania Punktów w Programie, nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
7. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu Ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

VI Załączniki

§ 8.

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 2) Wzór formularza zgłoszeniowego z oświadczeniami – załącznik nr 1;
- 3) Oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie – załącznik nr 2;
- 4) Lista Makroregionów w Programie - załącznik nr 3.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu „Progresja”

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY Z OŚWIADCZENIAMI

Dane obowiązkowe (obligatoryjne):

Login do programu WinSklep4 lub w przypadku e-Punktów oraz AZ PAR dowolny login, który zostanie przekazany do Opiekuna:

Imię:

Nazwisko:

Numer telefonu komórkowego:

Adres e-mail:

Numer Punktu Sprzedaży:

Dane nieobowiązkowe (fakultatywne):

Numer rachunku bankowego, na który będzie przekazana ewentualna nagroda w Loterii promocyjnej „Progresja” (rachunek bankowy prowadzony przez bank posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej):

☐ Oświadczam, że mam ukończone 18 lat oraz spełniam wszystkie warunki uczestnictwa w Programie motywacyjnym „Progresja”.

☐ Zapoznałam/em się z Regulaminem Programu motywacyjnego „Progresja”, w tym z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść. Potwierdzam, że chcę wziąć udział w Programie motywacyjnym „Progresja”.

☐ Zapoznałam/em się z Regulaminem Loterii promocyjnej „Progresja”, w tym z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść. Potwierdzam, że chcę wziąć udział w Loterii promocyjnej „Progresja”.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu „Progresja”

OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z UDZIAŁU W PROGRAMIE „Progresja”

Ja.....
(imię i nazwisko)

.....
(login do programu do obsługi Umów WinSklep4 lub inny podany w Zgłoszeniu)

oświadczam, że rezygnuję z udziału w Programie i Loterii promocyjnej „Progresja”.

Data:.....

Podpis:.....

Załącznik nr 3 do Regulaminu Programu „Progresja”

LISTA MAKROREGIONÓW

Makroregion	Nazwa Makroregionu
1	PÓŁNOCNY
2	POŁUDNIOWY
3	ZACHODNI
4	WSCHODNI
5	INTERNET (OBSZAR CAŁEJ RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ)